

Потребитель – король на рынке

Нужна ли королю защита?

Все мы - потребители

- *Потребители – это все мы. Это крупнейший экономический слой, который воздействует на любое частное или государственное экономическое решение. Но это единственный голос, которого зачастую не слышно.*

Джон Ф.Кеннеди

Кто такой потребитель?

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



Права потребителя



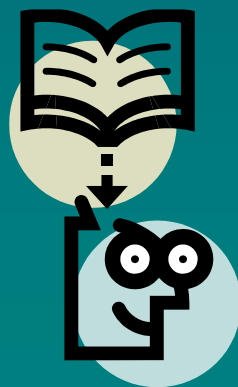
Защита прав потребителя



- Если права потребителя нарушены, что в условиях конкуренции бывает довольно часто, то на защиту потребителя встает Закон.
- Закон о защите прав потребителей является основным гарантом прав потребителей. Он принят 7 февраля 1992 года, но постоянно совершенствуется: Государственной Думой к нему принимаются поправки.

Знания эти вам помогут:

- Не потеряться в мире информации
- Быть рациональным потребителем
- Правильно поступать в том случае, если товар оказался некачественным
- Почувствовать себя защищенным



Грамотный потребитель – тот, кто:

- Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы
- Разумно распоряжается имеющимися средствами
- Всегда читает инструкцию и следует ей
- Сохраняет товарные и кассовые чеки, гарантийные талоны и квитанции
- Предъявляет только обоснованные претензии и доводит начатое дело до конца

... а главное...

Грамотным
потребителем
является тот, кто
знает свои права и
не боится
применять их на
практике

