



Смарт-продукты: телевизоры, телефоны, часы, холодильники, розетки и прочие. Все они собирают данные о владельце, передают через Интернет для анализа и хранения. Эти устройства знают о передвижениях, предпочтениях хозяина, его биометрические параметры. Запоминают, например, отпечатки пальцев, геолокации.

Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и не раскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков.

#### **Какие меры безопасности надо использовать?**

- Не оставлять устройство без присмотра.
- Не давать пользоваться другим людям Вашим смарт устройством.
- Вместо графического ключа или PIN-кода использовать защищённый пароль.
- По возможности вместо пароля использовать считыватель отпечатков пальцев.
- Вводить блокировку смарт устройства так, чтобы другие не могли увидеть или снять на видео.
- Отключить функцию видимости пароля на устройстве.
- В случае сомнений, при первой возможности, сменить пароль.
- Регулярно менять код блокировки.
- Предварительно зашифруйте содержимое телефона.
- Включить функцию дистанционного управления устройством (позиционирование, удаление содержимого)
- Для нахождения потерянного смартфона и удаления содержимого использовать Web-интерфейс управления.
- Для восстановления приложений и настроек на новом телефоне, рекомендуется включить резервное копирование.
- При потере телефона заблокировать SIM-карту телефона через телефонного оператора.
- При необходимости обратиться за помощью к компетентному в этой области человеку (образовательный технолог, инфотехнолог).
- 

Следует знать что:

Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Не допускается продажа товара без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, обеспечивающим его безопасность для

жизни, здоровья потребителя.  
(ст. 7 Закона "О защите прав потребителей")

Согласно Определения ВС РФ от 25.12.2018 N 5-КГ18-257:

По Закону о защите прав потребителей покупатель может требовать:

- заменить товар изделием той же марки, модели, артикула;
- заменить его товаром другой марки, модели, артикула с перерасчетом цены;
- соразмерно уменьшить цену;
- бесплатно и незамедлительно устранить недостатки товара или возместить расходы на их устранение.

Можно также отказаться от договора и потребовать вернуть уплаченную сумму. В этом случае продавец может попросить вернуть некачественный товар.

Важно, что покупатель должен выбрать только один из перечисленных вариантов.

Недопустимо что бы продавец нес двойную ответственность.